



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y BPF**

**Misión:** PRESVAC SRL es una empresa dedicada al Diseño, desarrollo, producción y asistencia técnica de centrífugas de mesa, centrífugas refrigeradas, agitadores, accesorios y sistemas de frío para bancos de sangre y laboratorios.

**Visión:** Nuestro objetivo estratégico es continuar en el mercado brindando soluciones innovadoras acorde a las necesidades cambiantes de los clientes y que cumplan con las expectativas en cuanto a calidad y tiempo, disponiendo tanto de recursos humanos altamente competentes como tecnológicos. Entendemos que la calidad de los productos y servicios que brindamos es el factor decisivo para obtener la fidelidad y credibilidad de nuestros clientes y partes interesadas, y por consiguiente la continuidad de la propia empresa.

Todo esto requiere disponer de un Sistema de Gestión de la Calidad y BPF cuyos principios fundamentales se enuncian a continuación:

- ✚ **Compromiso con los Clientes:** Búsqueda constante de su satisfacción adaptándose a las necesidades requeridas, dando cumplimiento de las solicitudes en tiempo y forma, brindándoles posteriormente un eficiente servicio de postventa.
- ✚ **Compromiso con nuestros Proveedores para la calidad de nuestros productos:** Mantener una relación comprometida con la Calidad, que nos permita incorporar a nuestros productos insumos de Calidad comprobada, en el momento necesario y a un costo adecuado, considerando a nuestros proveedores asociados en la aplicación del Sistema de gestión de calidad y BPF
- ✚ **Compromiso con el Personal:** Desarrollar sus habilidades mediante la capacitación necesaria, brindándole nuevas herramientas de gestión para el desarrollo personal.
- ✚ **Compromiso con la Seguridad e Higiene en el Ambiente de Trabajo:** Mantener una primordial atención por el fiel cumplimiento de las normativas vigentes, considerando que todos los integrantes de la empresa implementamos y asumimos una conducta de prevención de accidentes, además de las condiciones de orden y limpieza de todo los sectores, contribuyendo a mejorar el ambiente de trabajo.

Para asegurar que estos requerimientos y metas son llevados a cabo de una manera sistemática y formal, la empresa ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad y BPF acorde a los requisitos:

- ✚ **Norma ISO 13485:** "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos para fines reglamentarios. Dispositivos médicos.
- ✚ **Norma ISO 9001:** "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos".
- ✚ **Disposición 3266/2013:** "reglamento técnico mercosur de buenas prácticas de fabricación de productos médicos y productos para diagnóstico de uso in vitro".
- ✚ **ISO 14971:** Aplicación de la gestión de riesgos a los productos sanitarios
- ✚ **Y aquellas normativas particulares que nuestros clientes requieran y nuestra empresa pueda brindar.**

**PRESVAC SRL**, asume y se compromete a proveer y asignar los recursos necesarios con el fin de dirigir nuestros pasos hacia la mejora continua de nuestros productos y servicios, manteniendo la eficacia del sistema de gestión de calidad. Para ello, la Dirección invita, estimula y acompaña a todo el personal a cumplir las disposiciones establecidas en nuestro Sistema de Gestión de Calidad y BPF, y asimismo, aportar toda su dedicación e interés. Los objetivos y metas de calidad serán revisados periódicamente.

La Dirección  
San Martín, Marzo 2018